

Số: /SGD&ĐT-TTr
V/v Thông báo “đường dây nóng”

Lào Cai, ngày tháng 9 năm 2019

Kính gửi:

- Phòng GD&ĐT huyện, Thành phố;
- Hiệu trưởng các đơn vị trực thuộc Sở.

Nhằm phát hiện và xử lý những vấn đề bất cập trong công tác quản lý giáo dục trên địa bàn tỉnh Lào Cai, Sở GD&ĐT thông báo công khai số điện thoại và địa chỉ hòm thư điện tử để tiếp nhận thông tin phản ánh liên quan đến hoạt động giáo dục trên địa bàn toàn tỉnh:

1. Số điện thoại “đường dây nóng”

Số điện thoại cố định **02143821373** (liên hệ trong giờ hành chính)

Số điện thoại di động **0915690936**.

2. Địa chỉ hòm thư điện tử: thanhtra-sgddt@laocai.gov.vn

3. Giám đốc Sở GD&ĐT yêu cầu

Thủ trưởng các cơ sở giáo dục trong toàn tỉnh thông báo rộng rãi số điện thoại và địa chỉ hòm thư “đường dây nóng” của Sở GD&ĐT đến phụ huynh học sinh và nhân dân được biết.

Đồng thời, Phòng GD&ĐT huyện, Thành phố; các cơ sở giáo dục trên địa bàn toàn tỉnh phải công khai “đường dây nóng” của đơn vị mình và cử cán bộ thường trực tiếp nhận thông tin phản ánh tiêu cực tại đơn vị, những vấn đề nóng, bức xúc trong xã hội như dạy thêm học thêm, thu chi kinh phí đầu năm học, đạo đức nhà giáo, bạo lực học đường, tuyển sinh và vấn đề an toàn trong các cơ sở giáo dục.

Đặc biệt chú trọng đến việc xử lý các đơn thư phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của người dân một cách nhanh chóng kịp thời.

Đề nghị các đơn vị triển khai thực hiện nghiêm túc văn bản này./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Cổng thông tin điện tử;
- Lưu: VT, TTr.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Anh Ninh

